



**POLJOPRIVREDNA STRUČNA SLUŽBA INSTITUT TAMIŠ PANČEVO
DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU
LABORATORIJA "TAMIŠ AGROLAB"**

Politika poštovanja nepristrasnosti i obezbeđivanje poverljivosti u postupcima ispitivanja / uzorkovanja u laboratoriji "Tamiš Agrolab"

Laboratorija je organizovana i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija, tako da kod svojih klijenata obezbeđuje potpuno poverenje u kvalitet usluga koje pruža. Principi na kojima se bazira poslovanje laboratorije „Tamiš Agrolab“ su:

Objektivnost

Objektivnost u poslovima ispitivanja/uzorkovanja znači pre svega fer i isti odnos prema svim klijentima. Jednako ponašanje prema klijentu je u neposrednoj vezi sa nepristrasnošću.

Nepristrasnost

Rukovodstvo laboratorije je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ispitivanja / uzorkovanja, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može doći u toku postupka i zbog toga je sprovedo mere za sprečavanje ovih pojava.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o ispitivanju, direktor i rukovodstvo nikada neće intervenisati u laboratoriji, a laboratorija će obavljati nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima i propisima, kao i tehničkim standardima.

Sve odluke se u laboratoriji donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepristrasnost laboratorije garantuje i njena finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ispitivanja / uzorkovanja. Akreditacija i druga nadzorna ocenjivanja laboratorije se plaćaju avansno, tako da sa te strane nema pretnje nepristrasnosti.

U cilju sprečavanja sukoba interesa laboratorija obezbeđuje da niko od učesnika u procesu nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost ispitivanja.

Niko od zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga ispitivanja / uzorkovanja u drugim laboratorijama.

Poverljivost

Sve informacije o korisniku, dobijene u postupku ispitivanja, laboratorija tretira kao poslovnu tajnu.

Nijednu informaciju laboratorija nesme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika na koga se ona odnosi.

Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju poverljivim između laboratorije i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku, poštujući princip poverljivosti izvora i laboratorije.

Eksterno i interno osoblje potpisuje, lično, izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao strogo poverljive.



Direktor PSS Institut Tamiš

Zorica Repac
dipl. ing. Zorica Repac