



**POLJOPRIVREDNA STRUČNA SLUŽBA INSTITUT TAMIŠ PANČEVO  
DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU  
LABORATORIJA "TAMIŠ AGROLAB"**

**P OLITIKA KVALITETA LABORATORIJE "TAMIŠ AGROLAB"**

Politika kvaliteta Laboratorije "Tamiš Agrolab" je sastavni deo poslovne politike i strategije PSS Institut Tamiš d.o.o Pančevo i pruža okvir za definisanje ciljeva kvaliteta, ispunjavanje zahteva korisnika i važećih zakona i propisa, povećanje zadovoljstva korisnika i poboljšanje strateške pozicije Laboratorije "Tamiš Agrolab" uz ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17025.

Osnovni cilj rukovodstva Laboratorije "Tamiš Agrolab" je da implementacijom sistema menadžmenta u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025 održi i unapredi kvalitet svojih usluga i da na taj način razvija poverenje i zadovoljstvo korisnika usluga i time nastavi tradiciju prepoznatljivosti u zemlji i regionu.

Politika Laboratorije "Tamiš Agrolab" je bazirana na definisanju sledećih ciljeva kvaliteta i trajnom opredeljenju da:

- neprestano unapređujemo kvalitet svojih usluga kako bi smo obezbedili potpuno razumevanje i dosledno ispunjavanje zahteva i očekivanja naših korisnika usluga u cilju postizanja njihovog zadovoljstva
- planiramo i ostvarujemo ciljeve kvaliteta radi kontinuiranog poboljšanja sistema menadžmenta, performansi procesa, performansi usluga kao i tržišnog položaja i imidža laboratorije
- pridržavamo se najviših profesionalnih standarda, ostvarujemo dobru laboratorijsku praksu i negujemo visok nivo etike u odnosima sa korisnicima usluga
- pratimo zadovoljstvo korisnika i zainteresovanih strana
- osiguramo zaštitu poverljivih informacija i vlasničkih prava korisnika usluga i izbegavamo sve aktivnosti koje bi izazvale nepoverenje u kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost i poslovnost laboratorije "Tamiš Agrolab"
- primenjujemo poznate i priznate metode ispitivanja
- obezbeđujemo poverenja u rezultate laboratorijskih ispitivanja kroz permanentno sprovođenje interne kontrole kvaliteta i učešće u programima ispitivanja osposobljenosti
- održavamo na visokom nivou program etaloniranja i provera za svu opremu koju koristimo tokom laboratorijskih aktivnosti
- ažurno i stručno rešavamo eventualne prigovore primljene od korisnika ili drugih zainteresovanih strana;
- permanentno sprovodimo aktivnosti koje imaju za cilj smanjenje pojave neusaglašenosti i nastojimo da obezbedimo efikasno upravljanje utvrđenim neusaglašenostima
- neprestano unapređujemo ljudske resurse, stalnim obučavanjem svih zaposlenih prema utvrđenim programima usklađenim sa potrebama funkcije na kojoj se nalaze, dužnostima koje obavljaju i odgovornostima, kako bi se zadovoljili zahtevi za kompetentnošću, nepristrasnosti i konzistentnosti operativnih procedura.
- dosledno primenjujemo sistem menadžmenta kvalitetom laboratorije

Rukovodstvo laboratorije "Tamiš Agrolab" obezbeđuje da politika kvaliteta bude dostupna i jasna zaposlenima i kontinuirano utvrđuje efekte njene primene, kroz periodično preispitivanje realizacije ciljeva i njihovo prilagođavanje zahtevima korisnika.



Director PSS Institut Tamiš d.o.o. Pančevo

*Zorica Repac*  
dipl. ing. Zorica Repac