

PSS INSTITUT TAMIŠ d.o.o. PANČEVO
LABORATORIJA "TAMIŠ AGROLAB"

Novoseljanski put 33

PANČEVO

tel/fax 013/313-092/373-002

Broj: _____

Datum: _____

POVRATNA INFORMACIJA KORISNIKA

UPITNIK ZA KORISNIKE							
Naziv firme/korisnik: _____							
Mesto: _____				Ulica i broj: _____			Potpis: _____
Red. br.	Kriterijum za vrednovanje	Odgovori/Ocena					Napomena
		Da			Ne		
1.	Koliko ste zadovoljni brzinom rada laboratorije "Tamiš Agrolab"?	5	4	3	2	1	
2.	Da li ste i koliko zadovoljni uslugom (kvalitetom ispitivanja) laboratorije "Tamiš Agrolab"?	5	4	3	2	1	
3.	Ispitujete li sve parametre kvalitete u našoj laboratoriji tj. da li naša ponuda usluga zadovoljava Vaše potrebe??	5	4	3	2	1	
4.	Da li se po Vašem mišljenju na rezultate ispitivanja čeka duže od dogovorenog roka?	1	2	3	4	5	
5.	Da li su po Vašem mišljenju rezultati ispitivanja laboratorije "Tamiš Agrolab" tačni, pouzdani i uporedivi?	5	4	3	2	1	
6.	Da li ste i koliko zadovoljni stručnošću i ljubaznošću našeg osoblja?	5	4	3	2	1	
7.	Da li ste zadovoljni efikasnošću komunikacije sa osobljem laboratorije „Tamiš Agrolab“?	5	4	3	2	1	
8.	Da li dobijate jasne, potpune i nedvosmislene odgovore?	5	4	3	2	1	
9.	Da li ste i koliko ste zadovoljni cenom usluga laboratorije "Tamiš Agrolab"?	5	4	3	2	1	
10.	Da li se po vašim saznanjima merna i ispitna oprema redovno etalonira?	5	4	3	2	1	
11.	Da li po Vašim saznanjima laboratorija "Tamiš Agrolab" koristi pouzdane i proverene metode ispitivanja?	5	4	3	2	1	
12.	Da li je dokumentacija o pruženim uslugama zadovoljavajuća?	5	4	3	2	1	
13. Navesti konkretno vrste ispitivanja ili metode za kojima imate potrebe a laboratorija "Tamiš Agrolab" ih do sada nije primenjivala.							
14. U slučaju da imate bilo kakav komentar ili predlog za bilo koju od navedenih stavki upitnika, molimo Vas da to ovde upišete:							
Prosečna ocena: _____ (dobijena kao aritmetička sredina dobijenih ocena po svim ocenjenim kriterijumima za vrednovanje)							
Napomena: Niste u obavezi da prilikom popunjavanja ovog upitnika odgovorite na sva pitanja. Zbog tačnijeg uvida u naš celokupan rad, poželjno je da dodate i Vaš komentar ili predlog, u cilju poboljšanja istog.							